

CONDIZIONI CONTRATTUALI E POLICY LEGALI

Dati societari

Quattro Srl

Sede legale: Via Villaglori 100/B – 95126 Catania (CT) – Italia

P.IVA / C.F.: 05648530870

Email: info@quattrorent.it

Tel: +39 345 0435467

1) Condizioni Generali di Contratto

Le presenti condizioni disciplinano il noleggio dei veicoli offerti da Quattro Rent. Con la firma del contratto o l'accettazione online, il Cliente accetta integralmente i seguenti termini.

1.1 Oggetto

Quattro Rent concede in noleggio al Cliente un veicolo per il periodo specificato, secondo le condizioni stabilite nel contratto.

1.2 Requisiti del Cliente

- Età minima 21 anni; alcune categorie di veicoli possono richiedere età superiore.
- Patente di guida valida da almeno 12 mesi, rilasciata in Italia/UE (o internazionale ove richiesto).
- Carta di credito intestata al conducente principale obbligatoria per deposito e garanzie.
- Possibile supplemento guidatore giovane (under 25) ove previsto dal listino.

1.3 Durata, riconsegna, stato del veicolo

- Riconsegna alla data/ora/luogo concordati; i ritardi comportano penali.
- Il veicolo va restituito in medesime condizioni (salvo normale usura); è vietata ogni modifica non autorizzata.

1.4 Obblighi del Cliente

- Uso diligente nel rispetto del Codice della Strada.
- Vietato: guida in stato di ebbrezza/sostanze, competizioni, off road non autorizzato, traino, sub-locazione/cessione a terzi non autorizzata, trasporto di merci pericolose.

1.5 Assicurazioni e responsabilità

- Polizza RC Auto inclusa.
- Copertura base danni/furto con franchigia indicata nel contratto.
- Opzioni CDW/TLW/SCDW per ridurre/azzerare la franchigia.
- Danni esclusi: uso illecito, guida sotto sostanze, danni interni non da usura, negligenza grave.

1.6 Deposito cauzionale

- Richiesto al ritiro tramite carta di credito del conducente principale; non si accettano contanti o carte prepagate/debito.
- Importo variabile per categoria veicolo e garanzie scelte.

1.7 Politica carburante

- Veicolo consegnato pieno → da restituire pieno.
- In caso contrario: addebito carburante + spese amministrative da listino.

1.8 Gestione sinistri e danni

- Obbligo di segnalazione immediata a Quattro Rent, con descrizione e foto; compilazione CAI se necessario.
- Ispezione al ritiro/riconsegna; possibile perizia tecnica successiva.

1.9 Pagamenti, penali e risoluzione

- Pagamenti secondo modalità concordate; inadempienza → interessi di mora e azioni legali.
- Quattro Rent può risolvere il contratto per violazioni gravi/uso improprio/danni rilevanti/mancati pagamenti.

1.10 Foro e legge applicabile

- Legge italiana; foro competente: sede legale di Quattro Rent.

2. Termini e Condizioni della Prenotazione Online

- Prenotazione valida solo previa conferma via email da Quattro Rent e subordinata alla disponibilità del veicolo.
- Può essere richiesto pagamento totale o parziale alla prenotazione.
- Modifiche soggette a disponibilità e possibili variazioni tariffarie.

- Al ritiro, il Cliente deve presentare patente in originale e la carta utilizzata per la prenotazione/pagamento.
- Cancellazioni:
- Entro 48h dalla prenotazione → rimborso totale.
- Oltre 48h e fino a 72h prima del ritiro → rimborso parziale con trattenuta amministrativa.
- Nelle 72h precedenti il ritiro → nessun rimborso.
- No show → penale pari all'importo versato.
- In caso di mancato pagamento nei termini, Quattro Rent può annullare la prenotazione.

3. Politica Deposito Cauzionale

- Importo comunicato in prenotazione e indicato nel contratto, variabile per categoria/assicurazioni.
- Importo bloccato su carta al ritiro e rilasciato entro 7 giorni lavorativi dalla riconsegna, salvo trattenute.
- Possibili trattenute: danni non coperti, carburante mancante, ritardi, multe/pedaggi, accessori mancanti/danneggiati.
- Contestazioni entro 7 giorni dalla comunicazione: reclami@quattrorent.it (risposta entro 14 giorni lavorativi).
- Tempi di riaccredito dipendono dall'istituto bancario del cliente.

4. Gestione e Procedura dei Danni

- Obbligo di segnalare subito danni o incidenti.
- Ispezione alla riconsegna; se il danno non era stato segnalato prima, il Cliente può esserne ritenuto responsabile.
- Possibile perizia tecnica per la quantificazione.
- Se coperto da assicurazione, il Cliente corrisponde la franchigia prevista; in assenza di coperture, risponde dell'intero importo.
- Danni non coperti: guida sotto alcol/droghe, uso non autorizzato, danni interni non dovuti a normale usura, negligenza grave.
- Contestazioni entro 7 giorni dalla comunicazione ufficiale: reclami@quattrorent.it.

5. Termini e Condizioni per il Pagamento Anticipato

- Definizione: pagamento totale o parziale al momento della prenotazione, come indicato sul sito.
- Metodi accettati: carte di credito/debito, bonifico bancario.
- Le carte di debito sono ammesse per il pagamento anticipato, ma non per il deposito cauzionale (vedi §4).
- Il pagamento è perfezionato solo a transazione confermata.
- Obbligatorio per alcune offerte/categorie.
- Cancellazioni e rimborsi: vedi regole §3 (Prenotazione Online).
- No show: penale totale.
- Quattro Rent può annullare e rimborsare in caso di problemi di pagamento, sospetta frode o forza maggiore.
- Commissioni bancarie a carico del cliente.

6. Politica per il Noleggio da Parte di Terzi

- Contratto intestato al conducente principale.
- Conducenti aggiuntivi ammessi con supplemento e previa registrazione prima del ritiro.
- Requisiti: almeno 21 anni e patente valida da 12 mesi.
- Guida da parte di non registrati: perdita di copertura assicurativa e penali contrattuali.
- Il conducente principale risponde di danni, multe e violazioni dei conducenti aggiuntivi.

7. Termini di Utilizzo del Sito

- Accesso gratuito e senza registrazione obbligatoria; Quattro Rent può sospendere/limitare l'accesso senza preavviso.
- Contenuti (testi, immagini, loghi) protetti da copyright; vietata riproduzione/uso commerciale senza consenso scritto.
- Vietato uso illecito, inserimento di virus o compromissione della sicurezza.
- Prenotazioni online regolate dai Termini della Prenotazione Online.
- Nessuna garanzia di disponibilità continua/assenza di errori; esclusa responsabilità per danni da uso del sito.
- Link a terzi: Quattro Rent non è responsabile di contenuti/policy di siti esterni.
- Trattamento dati personali regolato da Privacy Policy di Quattro Rent.
- Modifiche ai Termini senza preavviso; uso continuato = accettazione.
- Foro competente: sede legale di Quattro Rent.

Trasparenza Prezzi

I prezzi sono espressi in EUR e, salvo diversa indicazione, IVA inclusa. Eventuali oneri aggiuntivi (spese amministrative, servizi opzionali) sono mostrati prima della conferma della prenotazione.

ODR/ADR

Il consumatore residente nell'UE può utilizzare la piattaforma ODR della Commissione Europea per la risoluzione online delle controversie. Quattro Rent resta disponibile ad aderire a procedure ADR ove applicabili.

8. Privacy Policy e GDPR

- Titolare del trattamento: Quattro Srl – Via Villaglori 100/B – 95126 Catania (CT) – Italia – info@quattrorent.it

Dati personali raccolti:

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita).
- Dati di contatto (telefono, email, indirizzo).
- Dati di pagamento (solo per finalità di prenotazione e fatturazione).
- Dati di navigazione (indirizzo IP, cookie, log di accesso).
- Finalità del trattamento:
- Gestione dei contratti di noleggio.
- Adempimenti legali, fiscali e contabili.
- Gestione pagamenti e cauzioni.
- Comunicazioni di servizio.
- Comunicazioni commerciali e promozionali (previo consenso).
- Base giuridica:
- Esecuzione del contratto.
- Adempimento di obblighi di legge.
- Consenso dell'utente per attività di marketing.

Conservazione dei dati:

- Per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio.
- Dati fiscali e contabili: fino a 10 anni come previsto dalla legge.
- Dati per finalità di marketing: massimo 24 mesi dal consenso.
- Log tecnici: conservati per il periodo minimo necessario.
- Destinatari dei dati:
- Personale interno autorizzato.

- Partner tecnici (es. provider di servizi IT, hosting).
- Istituti bancari e società di pagamento.
- Compagnie assicurative e consulenti legali/fiscali.
- Autorità competenti in caso di obbligo legale.

Trasferimento extra-UE:

- I dati non sono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo salvo necessità contrattuali e con adeguate garanzie.
- Diritti degli interessati (artt. 15–22 GDPR):
- Accesso, rettifica, cancellazione.
- Limitazione e opposizione al trattamento.
- Portabilità dei dati.
- Revoca del consenso in qualsiasi momento.
- Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
- DPO: non nominato.

Sicurezza: adottiamo misure tecnico-organizzative adeguate (cifratura, backup, controllo accessi, log).

Modalità di esercizio dei diritti:

L'utente può contattare Quattro Rent scrivendo a: privacy@quattrorent.it.

Aggiornamenti:

Questa informativa potrà essere modificata in qualsiasi momento. Le versioni aggiornate saranno pubblicate su www.quattrorent.it.

9. Cookie Policy

- Cookie tecnici: necessari al funzionamento del sito.
- Cookie analitici: raccolgono informazioni aggregate e anonime.
- Cookie di profilazione: previo consenso, per personalizzare contenuti e offerte.
- È possibile revocare o modificare il consenso in qualsiasi momento tramite il link “Gestisci preferenze cookie” presente nel footer del sito.
- Tabella cookie: sarà resa disponibile con nome, provider, finalità, durata, tipologia (prima/terza parte).

10. Accessibilità del Sito

Quattro Rent si impegna a garantire che il proprio sito web sia accessibile a tutti gli utenti, in conformità con le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) e con la normativa vigente.

- Principi di accessibilità garantiti:
- Compatibilità con screen reader e altre tecnologie assistive.
- Struttura di navigazione chiara e intuitiva.
- Contrasto cromatico e font scelti per assicurare leggibilità.
- Testi alternativi descrittivi per tutte le immagini rilevanti.
- Ottimizzazione per desktop, tablet e smartphone.
- Moduli di prenotazione e contatto utilizzabili anche tramite tastiera.

Segnalazioni e miglioramenti:

Gli utenti che riscontrano difficoltà di accesso possono scrivere a info@quattrorent.it per segnalare eventuali problemi o proporre suggerimenti. Quattro Rent si impegna ad aggiornare regolarmente il sito per migliorarne l'accessibilità.

Nota finale: Quattro Rent si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti documenti legali. Le versioni aggiornate saranno pubblicate su www.quattrorent.it e applicate alle prenotazioni successive alla pubblicazione.

CONTRACTUAL CONDITIONS AND LEGAL POLICIES

Company Data

Quattro Srl

Registered Office: Via Villaglori 100/B – 95126 Catania (CT) – Italy

VAT / Tax Code: 05648530870

Email: info@quattrorent.it

Tel: +39 345 0435467

1) General Terms and Conditions of Contract

These terms govern the rental of vehicles offered by Quattro Rent. By signing the contract or accepting it online, the Customer fully agrees to the following terms.

1.1 Object

Quattro Rent rents a vehicle to the Customer for the specified period, under the conditions set out in the contract.

1.2 Customer Requirements

- Minimum age 21; some vehicle categories may require a higher age.
- Valid driver's license held for at least 12 months, issued in Italy/EU (or international license where required).
- Credit card in the main driver's name is mandatory for deposit and guarantees.
- Possible young driver surcharge (under 25) as provided in the price list.

1.3 Duration, Return, Vehicle Condition

- Return at the agreed date/time/place; delays incur penalties.
- The vehicle must be returned in the same condition (except for normal wear); any unauthorized modification is prohibited.

1.4 Customer Obligations

- Diligent use in compliance with the Highway Code.
- Prohibited: driving under the influence of alcohol/drugs, competitions, unauthorized off-road use, towing, subletting/unauthorized transfer to third parties, transport of hazardous goods.

1.5 Insurance and Liability

Sede Legale:
Via Villaglori, 100/B
95126 CATANIA (CT)
P.IVA 05648530870
info@quattrorent.it

CATANIA AEROPORTO
Via S. Giuseppe Alla Rena, Fondo 4
95121 CATANIA (CT)
+39 345 04 35 467
catania.apt@quattrorent.it

CATANIA CITTÀ
Via Etna, 290
95131 CATANIA (CT)
+39 328 87 85 904
catania.dt@quattrorent.it

MILANO MALPENSA
Via Sicilia, 26
20020 MAGNAGO (MI)
+39 346 36 80 426
malpensa@quattrorent.it

MILANO LINATE
Via Enrico Forlanini, 123
20134 MILANO (MI)
+39 376 09 48 996
linate@quattrorent.it

quattrorent.it



- RC Auto (third-party liability) policy included.
- Basic damage/theft coverage with deductible specified in the contract.
- Options CDW/TLW/SCDW to reduce/eliminate the deductible.
- Excluded damages: unlawful use, driving under substances, interior damages not due to normal wear, gross negligence.

1.6 Security Deposit

- Required upon vehicle collection using the main driver's credit card; cash or prepaid/debit cards are not accepted.
- Amount varies by vehicle category and selected coverages.

1.7 Fuel Policy

- Vehicle delivered full → must be returned full.
- Otherwise: fuel charge + administrative fee as per price list.

1.8 Accident and Damage Management

- Obligation to immediately report to Quattro Rent, with description and photos; CAI form if necessary.
- Inspection at collection/return; possible subsequent technical appraisal.

1.9 Payments, Penalties and Termination

- Payments according to agreed methods; non-payment → late interest and legal action.
- Quattro Rent may terminate the contract for serious violations/improper use/significant damage/unpaid amounts.

1.10 Jurisdiction and Applicable Law

- Italian law; jurisdiction: Quattro Rent's registered office.

2) Online Booking Terms and Conditions

- Booking valid only after confirmation via email from Quattro Rent and subject to vehicle availability.

- Full or partial prepayment may be required at booking.
- Modifications subject to availability and possible fare adjustments.
- At pick-up, the Customer must present the original driver's license and the card used for booking/payment.
- Cancellations:
 - Within 48h of booking → full refund.
 - Beyond 48h and up to 72h before pick-up → partial refund with administrative fee.
 - Within 72h prior to pick-up → no refund.
 - No show → penalty equal to the amount paid.
- In case of non-payment within the terms, Quattro Rent may cancel the booking.

3) Security Deposit Policy

- Amount communicated at booking and indicated in the contract, varying by category/insurance.
- Amount blocked on card at pick-up and released within 7 working days after return, unless withheld.
- Possible withholdings: uncovered damages, missing fuel, delays, fines/tolls, missing/damaged accessories.
- Disputes must be submitted within 7 days of notification: reclami@quattrorent.it (response within 14 working days).
- Re-credit timing depends on the Customer's bank.

4) Damage Management Procedure

- Obligation to immediately report damages or accidents.
- Inspection at return; if the damage was not previously reported, the Customer may be held liable.

- Possible technical assessment for quantification.
- If covered by insurance, the Customer pays the deductible; without coverage, the Customer is liable for the full amount.
- Non-covered damages: driving under alcohol/drugs, unauthorized use, interior damages not due to normal wear, gross negligence.
- Disputes within 7 days of official notification: reclami@quattrorent.it.

5) Advance Payment Terms and Conditions

- Definition: full or partial payment at booking, as indicated on the website.
- Accepted methods: credit/debit cards, bank transfer.
- Debit cards are accepted for prepayment, but not for the security deposit (see §3).
- Payment is completed only upon transaction confirmation.
- Mandatory for certain offers/categories.
- Cancellations and refunds: see §2 (Online Booking).
- No show: full penalty.
- Quattro Rent may cancel and refund in case of payment issues, suspected fraud, or force majeure.
- Bank fees borne by the Customer.

6) Third-Party Rental Policy

- Contract in the name of the main driver.
- Additional drivers allowed with surcharge and prior registration before pick-up.
- Requirements: minimum 21 years old and valid license for 12 months.
- Driving by unregistered persons: loss of insurance coverage and contractual penalties.
- Main driver responsible for damages, fines, and violations by additional drivers.

7) Website Terms of Use

- Free access without mandatory registration; Quattro Rent may suspend/limit access without notice.
- Contents (texts, images, logos) protected by copyright; reproduction/commercial use prohibited without written consent.
- Prohibited: unlawful use, insertion of viruses, or security breaches.
- Online bookings governed by Online Booking Terms.
- No guarantee of continuous availability/error-free operation; liability excluded for damages from site use.
- Links to third parties: Quattro Rent not responsible for external content/policies.
- Personal data processing governed by Quattro Rent's Privacy Policy.
- Terms may be modified without notice; continued use = acceptance.
- Jurisdiction: Quattro Rent's registered office.

Price Transparency

Prices are expressed in EUR and, unless otherwise indicated, include VAT. Additional charges (administrative fees, optional services) are displayed before booking confirmation.

ODR/ADR

EU consumers may use the European Commission's ODR platform for online dispute resolution. Quattro Rent remains available to adhere to ADR procedures where applicable.

8) Privacy Policy and GDPR

- **Data Controller:** Quattro Srl – Via Villaglori 100/B – 95126 Catania (CT) – Italy – info@quattrorent.it

Personal Data Collected:

- Identification data (name, surname, date of birth).
- Contact data (phone, email, address).

- Payment data (only for booking and invoicing purposes).
- Browsing data (IP address, cookies, access logs).

Purpose of Processing:

- Rental contract management.
- Legal, fiscal, and accounting compliance.
- Payment and deposit management.
- Service communications.
- Marketing and promotional communications (with consent).

Legal Basis:

- Contract performance.
- Legal compliance.
- Customer consent for marketing activities.

Data Retention:

- For the time strictly necessary to provide the service.
- Fiscal and accounting data: up to 10 years as required by law.
- Marketing data: up to 24 months from consent.
- Technical logs: minimum necessary period.

Recipients of Data:

- Authorized internal staff.
- Technical partners (IT/hosting providers).
- Banks and payment companies.
- Insurance companies and legal/accounting consultants.
- Authorities if legally required.

Extra-EU Transfer:

- Data are not transferred outside the EEA unless contractually necessary and with adequate safeguards.

Data Subject Rights (Articles 15–22 GDPR):

- Access, rectification, deletion.
- Restriction and objection to processing.
- Data portability.
- Withdrawal of consent at any time.
- Complaint to the Data Protection Authority.

DPO: not appointed.

Security: appropriate technical-organizational measures (encryption, backup, access control, logs).

Exercise of Rights:

The Customer may contact Quattro Rent at: privacy@quattrorent.it.

Updates:

This policy may be amended at any time. Updated versions will be published on www.quattrorent.it.

9) Cookie Policy

- Technical cookies: necessary for site operation.
- Analytical cookies: collect aggregate, anonymous information.
- Profiling cookies: subject to consent, used to personalize content and offers.
- Consent can be revoked or modified at any time via the “Manage cookie preferences” link in the site footer.
- Cookie table: will be made available including name, provider, purpose, duration, type (first/third party).

10) Website Accessibility

Sede Legale:
Via Villaglori, 100/B
95126 CATANIA (CT)
P.IVA 05648530870
info@quattrorent.it

CATANIA AEROPORTO
Via S. Giuseppe Alla Rena, Fondo 4
95121 CATANIA (CT)
+39 345 04 35 467
catania.apr@quattrorent.it

CATANIA CITTÀ
Via Etna, 290
95131 CATANIA (CT)
+39 328 87 85 904
catania.dt@quattrorent.it

MILANO MALPENSA
Via Sicilia, 26
20020 MAGNAGO (MI)
+39 346 36 80 426
malpensa@quattrorent.it

MILANO LINATE
Via Enrico Forlanini, 123
20134 MILANO (MI)
+39 376 09 48 996
linate@quattrorent.it

quattrorent.it



Quattro Rent is committed to ensuring its website is accessible to all users, in compliance with WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) and applicable laws.

Accessibility Principles:

- Compatibility with screen readers and assistive technologies.
- Clear and intuitive navigation structure.
- Color contrast and fonts chosen for readability.
- Alternative text for all relevant images.
- Optimization for desktop, tablet, and smartphone.
- Booking and contact forms usable also via keyboard.

Reports and Improvements:

Users experiencing difficulties can email info@quattrorent.it to report issues or suggestions. Quattro Rent is committed to regularly updating the site to improve accessibility.

Final Note: Quattro Rent reserves the right to modify these legal documents at any time. Updated versions will be published on www.quattrorent.it and will apply to bookings made after publication.